



INDEX

A

ACS

- configure [3-38](#)
- updating configuration [3-40](#)
- viewing mode result [3-39](#)

Add Devices [3-6](#)

C

cautions

- significance of [1-xii](#)

CDP Neighbors [4-5](#)

Change ACS Setup [3-6](#)

CiscoWorks Assistant

- Dependencies [1-3](#)
- Dependency processes [2-5](#)
- Getting Started [2-1](#)
- Launching [2-1](#)
- launching [2-1](#)
- Online help [2-5](#)
- Processes [2-5](#)
- short-cuts [2-3](#)
- User Privileges [2-4](#)
- Workflows [1-2](#)
- workflows [2-3](#)

D

Default credential status [3-17](#)

Device

- assigning [3-41](#)

Devices

adding [3-18](#)

adding devices using bulk import from file [3-18](#)

adding devices using bulk import from NMS [3-19](#)

adding using common services device discovery [3-21](#)

information [4-3](#)

managing [3-31](#)

reachability check [4-4](#)

trace route [4-4](#)

viewing [3-29](#)

Device Troubleshooting Report [4-3](#)

DFM Alerts [4-5](#)

Discrepancy [4-8](#)

E

End Host Down report [4-12](#)

Error messages

Device Troubleshooting, End Host, IP Phone workflows [A-2, A-10](#)

Server Setup workflow [A-2](#)

F

Filter Settings tab [3-25](#)

G

Global Settings tab [3-26](#)

L

Last Configuration change [4-6](#)

Launching Online help [2-5](#)

loopback address [3-27](#)

M

Manage Devices [3-6](#)

Manage Servers [3-6](#)

O

Overview

 CiscoWorks Assistant [1-1](#)

P

peer server account setup [3-2](#)

peer server certificate setup [3-2](#)

R

Report

 End Host/IP Phone down [4-9](#)

Resolve by name [3-27](#)

resolve by sysname [3-27](#)

S

Server Details [3-6](#)

Server Setup Workflow [3-1](#)

Set Default credentials [3-6](#)

Setting Debug Level [2-4](#)

Setting up

 ACS Mode [3-33](#)

 Default Credentials [3-15](#)

 Device Management Mode [3-13](#)

 System Identity User [3-12](#)

Single Sign On [3-3](#)

SNMP

 deleting V2 [3-30](#)

 V2parameter [3-28](#)

 V3 [3-31](#)

 V3parameter [3-28](#)

SNMP setting tab [3-23](#)

standalone [3-3](#)

Summary

[3-42](#)

 operation [3-43](#)

 server [3-42](#)

summary

 ACS [3-43](#)

syslog messages [4-4](#)

system identity setup [3-2](#)

T

Troubleshooting CiscoWorks Assistant

 Device Troubleshooting, End Host, IP Phone [A-2](#)

Troubleshooting workflows

 Device Troubleshooting [4-1](#)

 End Host/IP Phone Down [4-9](#)

U

Understanding reports

 Device Troubleshooting [4-3](#)

 End Host Down [4-12](#)

 IP Phone Down [4-13](#)